FORMATO A-4 DESARROLLO DE PLATAFORMA DE INFORMACIÓN
EJEMPLO DE INFORME (INCLUYE LA GUÍA PARA SU LLENADO)

CARÁTULA DEL INFORME:

NOMBRE DEL SISTEMA (Y LOGO
SI ÉSTE LO TIENE)

Rubro

(ejemplo: SISTEMA DE INFORMACIÓN DE LAS OBRAS (SIO))

Nombre del informe

*(ejemplo: Seguimiento Informe del Desarrollo del Sistema de
Información de las Obras / Informe mensual del mantenimiento,
uso y operación del Sistema de Información de las Obras.*

Periodo que se reporta

(ejemplo: 1º al 31 de enero del 2016)

Logotipos

*Colocar los logotipos (BANOBRAS, SHCP, SCT, CAPUFE) que
el cliente solicite y, con el tamaño adecuado para su correcta
visualización es este espacio.*

X

Am

Logotipos

Colocar los logotipos (BANOBRAS, SHCP, SCT, CAPUFE) que el cliente solicite y, con el tamaño adecuado para su correcta visualización es este encabezado.

FIDEICOMISO No. 1936
SISTEMA DE INFORMACIÓN
DE LAS OBRAS (SIO)

ÍNDICE

1. ANTECEDENTES 3

2. OBJETIVO DEL INFORME 3

3. SEGUIMIENTO DE OBRAS EN EL SISTEMA 3

 3.1 ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO 4

4. GLOSARIO DE TÉRMINOS 6

Logotipos

Colocar los logotipos (BANOBRAS, SHCP, SCT, CAPUFE) que el cliente solicite y, con el tamaño adecuado para su correcta visualización es este encabezado.

FIDEICOMISO No. 1936
SISTEMA DE INFORMACIÓN
DE LAS OBRAS (SIO)

1. ANTECEDENTES

Breve introducción del objeto del contrato de prestación del servicio de revisión técnica, así como del motivo de estar utilizando para el control y manejo de información generada durante el servicio, el sistema de Información de las Obras (o citar el nombre que se haya dado al sistema).

2. OBJETIVO DEL INFORME

Punto principal por el cual se está realizando el informe. Por ejemplo:

El presente informe tiene por objetivo: a) Al inicio: informar sobre el avance en el desarrollo de la plataforma de información y, b) Informar sobre el mantenimiento y uso de los recursos tecnológicos que la Empresa (prestador del servicio) asignó al Sistema de Información de las Obras (citar el nombre que se haya dado al sistema) durante el periodo que se reporta, así como de manera general, los registros de información (reportes, avances, tableros de control, Fichas Técnicas, incluyendo videos y fotos) que fueron actualizados.

NOTAS IMPORTANTES:

- a) El presente formato y guía de llenado está enfocado para el caso en que ya se haya desarrollado la Plataforma de Información y ya está siendo utilizada.
- b) Para informar al cliente sobre el **avance en el desarrollo de la plataforma de Información**, el Revisor Técnico, deberá adecuar el contenido del presente informe, dependiendo de la plataforma que haya decidido desarrollar, para informar sobre ésta y del avance que vaya teniendo en su desarrollo e implementación. De preferencia, debe incorporar imágenes de pantalla que ilustren el avance en el desarrollo del sistema.

3. SEGUIMIENTO DE OBRAS EN EL SISTEMA

Tipo de seguimiento (quincenal, mensual etc.) con el que es actualizado el Sistema de Información de las Obras (citar el nombre que se haya dado al sistema)

En este numeral se debe referir el periodo del cual se está informando y las actividades relacionadas con el Sistema de Información de las Obras, realizadas durante el mismo por parte del personal del revisor técnico.

Ejemplo:

Durante todo el periodo de prestación de los servicios del revisor técnico, se ha venido dando seguimiento mensual a las obras, así como dando mantenimiento al servidor y monitoreando su rendimiento y comportamiento, con la finalidad de garantizar un rendimiento y operatividad óptimos, por lo que de manera mensual se presenta este informe de seguimiento al sistema.

Puede señalarse si durante el periodo reportado se capacitó a personal para que realice la carga (registro y subida de información recabada por los revisores técnicos en sus visitas a las obras), lleve a cabo la actualización de la información y, en su caso, a las personas que requieran consultar la información que se tiene en el Sistema.

Logotipos

Colocar los logotipos (BANOBRAS, SHCP, SCT, CAPUFE) que el cliente solicite y, con el tamaño adecuado para su correcta visualización es este encabezado.

3.1 ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO

Para desarrollar este punto, tanto revisores técnicos como responsables de la administración del Sistema, serán responsable de proporcionar la información que se le solicite respecto a las actividades realizadas durante el periodo reportado relacionadas con el mantenimiento del sistema y con la actualización (registros) de información llevada a cabo en los distintos módulos del mismo, posteriormente el responsable de elaborar este informe, efectuará un concentrado y plasmará de manera general las principales actividades (puede ser a manera de listado o mediante una descripción general de las actividades, en uno o dos párrafos).

Ejemplo:

En este periodo se realizaron las siguientes actividades:

A) Mantenimiento del sistema

- a) *Actualización del antivirus (definiciones) que ofrece servicio al sistema.*
- b) *Se actualizaron parches (cambios) de seguridad, cambios aplicables al programa, para corregir errores y mejorar su funcionalidad.*
- c) *Se depuró el log de la base de datos (fichero de transacciones), liberando espacio del disco duro, permitiendo que éste pueda continuar con el almacenamiento de información (modificaciones).*
- d) *Se llevó a cabo la copia de seguridad en unidad de respaldo de toda la información que se encontraba dentro del SIG.*
- e) *Se registró en el SIG la información elaborada por personal del Revisor Técnico, relacionada con el seguimiento a la ejecución de las obras de mantenimiento mayor, así como los documentales referentes a los contratos de obra y supervisión, proporcionados por las unidades ejecutoras del gasto.*
- f) *A solicitud del cliente se tuvo que realizar una adecuación al Sistema, por lo que se agregó la carpeta de documentos "NOMBRE".*

NOTA: Si fuese posible, agregar imágenes o pantallas que permitan, a manera de ejemplo, visualizar las actividades realizadas.

B) Actualización de Información

- a) *Se continuó con la carga de la información en sus respectivas carpetas (construcción y/o supervisión) dentro del Sistema, relativa a los procedimientos de contratación (licitaciones) de las siguientes obras, como resultado de la búsqueda en el sistema CompraNet:*

Logotipos

Colocar los logotipos (BANOBRAS, SHCP, SCT, CAPUFE) que el cliente solicite y, con el tamaño adecuado para su correcta visualización es este encabezado.

FIDEICOMISO No. 1936
SISTEMA DE INFORMACIÓN
DE LAS OBRAS (SIO)

No. Obra	Descripción de la Obra	Construcción y/o Supervisión
15	Rehabilitación del	C
21	Sustitución de los PIVs.....	C
27	Sustitución del Puente	S
29	Rehabilitación mediante losas	C,S

b) Durante los recorridos efectuados a las distintas obras, los revisores técnicos responsables del seguimiento de la ejecución de las mismas, recabaron información permitiendo la actualización del sistema en los rubros siguientes:

No. Obra	Descripción de los trabajos	Avances	Reporte fotográfico	Estimaciones de Obra	Estimaciones de Supervisión
15	Rehabilitación del	✓	✓	✓	✓
21	Sustitución de los PIVs	-	✓	✓	-
27	Sustitución del Puente	✓	✓	✓	✓
29	Rehabilitación mediante losas	✓	✓	✓	✓
31	Plaza de cobro...	✓	✓	✓	✓
35	Construcción de losas de concreto hidráulico...	✓	✓	✓	-
Total	6 obras	5	6	6	4

c) Se actualizó información en un total de 19 obras en lo relativo a multimedia (fotografías y/o videos).

Logotipos

Colocar los logotipos (BANOBRAS, SHCP, SCT, CAPUFE) que el cliente solicite y, con el tamaño adecuado para su correcta visualización es este encabezado.

FIDEICOMISO No. 1936
SISTEMA DE INFORMACIÓN
DE LAS OBRAS (SIO)

4. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Este punto solo se considerará para incluir en el informe en caso de que sea necesario, describir algún(os) término(s) utilizado(s). Ejemplo:

- ✦ **Ghz:** Gigahercio Múltiplo de la unidad de medida de frecuencia hercio (Hz) y equivale a 1,000'000,000 Hz.
- ✦ **Hz:** El hercio o hertz (símbolo Hz) es la unidad de frecuencia del Sistema Internacional de Unidades, un hercio representa un ciclo por cada segundo.
- ✦ **Kbps:** Kilobite por segundo.- Unidad de medida para calcular la velocidad de transferencia de información a través de una red. 1 kbps equivale a 1,000 bits por segundo
- ✦ **Mhz:** Un megahercio (MHz) es una unidad de medida de la frecuencia; equivale a 1 millón de Hertz. Se utiliza muy frecuentemente como unidad de medida de la frecuencia de trabajo de un dispositivo de algo, o bien como medida de ondas.
- ✦ **Usage in Mhz:** Indica el factor promedio de velocidad que tiene el hardware y el uso del mismo.
- ✦ **Usage:** Valor de uso, el cual indica el porcentaje de uso de los recursos informáticos.
- ✦ **Vcenter de 5.5 a 6.0:** Administrador de equipos virtuales.