

Reglas de aplicación para el funcionamiento y uso del Tren Buenavista - Ramal Lechería - AIFA



ESQUEMA 4 ZONAS TARIFARIAS														
	Buenavista	Fortuna	Tlalnepantla	San Rafael	Lecheria	Cueyamil	La Loma	Teyahualco	Prado Sur	Cajiga	Xaltocan	AIFA	Tultitlan	Cuautitlan
Buenavista		11.50	11.50	26.50	26.50	26.50	26.50	40.00	40.00	40.00	40.00	110.00	26.50	26.50
Fortuna	11.50		11.50	11.50	26.50	26.50	26.50	26.50	40.00	40.00	40.00	110.00	26.50	26.50
Tlalnepantla	11.50	11.50		11.50	11.50	26.50	26.50	26.50	26.50	40.00	40.00	110.00	26.50	26.50
San Rafael	26.50	11.50	11.50		11.50	11.50	26.50	26.50	26.50	26.50	40.00	110.00	11.50	26.50
Lecheria	26.50	26.50	11.50	11.50		11.50	11.50	26.50	26.50	26.50	26.50	110.00	11.50	11.50
Cueyamil	26.50	26.50	26.50	11.50	11.50		11.50	11.50	26.50	26.50	26.50	40.00	26.50	26.50
La Loma	26.50	26.50	26.50	26.50	11.50	11.50		11.50	11.50	26.50	26.50	40.00	26.50	26.50
Teyahualco	40.00	26.50	26.50	26.50	26.50	11.50	11.50		11.50	11.50	26.50	40.00	26.50	26.50
Prado Sur	40.00	40.00	26.50	26.50	26.50	26.50	11.50	11.50		11.50	11.50	26.50	26.50	26.50
Cajiga	40.00	40.00	40.00	26.50	26.50	26.50	26.50	11.50	11.50		11.50	26.50	40.00	40.00
Xaltocan	40.00	40.00	40.00	40.00	26.50	26.50	26.50	26.50	11.50	11.50		26.50	40.00	40.00
AIFA	110.00	110.00	110.00	110.00	110.00	40.00	40.00	40.00	26.50	26.50	26.50		110.00	110.00
Tultitlan	26.50	26.50	26.50	11.50	11.50	26.50	26.50	26.50	26.50	40.00	40.00	110.00		11.50
Cuautitlan	26.50	26.50	26.50	26.50	11.50	26.50	26.50	26.50	26.50	40.00	40.00	110.00	11.50	



Reglas de aplicación para el funcionamiento y uso del Tren Buenavista - Ramal Lechería - AIFA



Disposiciones Generales

Es responsabilidad del usuario acatar lo mencionado en estas REGLAS DE APLICACIÓN.

No serán toleradas y en su caso, serán retiradas las personas que realicen alguna actividad dentro de los coches y pidan una retribución económica (cantantes, payasos, vendedores ambulantes, pordioseros, etc.), así también las demás personas que utilizan las estaciones (apartaderos técnicos), los coches del Tren Buenavista – Ramal Lechería - AIFA y Centros de Transferencia Modal, para cualquier fin diverso al de su transportación.

Regla Nº 1. Título (tarjeta)

El Título (tarjeta) es personal e individual, de forma que sólo puede ser utilizado por una sola persona en cada trayecto. En caso de que no funcione adecuadamente por causas ajenas al usuario, será recogido y marcado con una perforación por el Jefe de Estación, se reemplazará sin costo por uno nuevo y el saldo será transferido al nuevo Título. El Título, así como el saldo que se cuente en el mismo, es responsabilidad del usuario y en caso de robo o extravío, Tren Buenavista – Ramal Lechería - AIFA no es responsable de este evento, y por tanto no es posible su devolución o reembolso.

Para cualquier reclamación respecto a un saldo adquirido y no cargado en un título, deberá hacerse con un Jefe de Estación y únicamente con su recibo de compra, el cual deberá coincidir con el título (tarjeta) materia de la reclamación.

Los títulos (tarjetas) solo podrán ser comprados y recargados en las taquillas y máquinas que se encuentran dentro del sistema del Tren Buenavista – Ramal Lechería - AIFA.

El título de transporte tiene una vigencia de 5 años a partir del momento de su venta, y de 2 años si ésta no tiene accesos al sistema o recargas, contados a partir del último acceso o recarga.

Regla Nº 2. Tarifa de pasaje

Las tarifas de uso del servicio son:

- Viaje corto (0 a 12.89 km): \$11.50 (Once pesos 50/100 M.N.)
- Viaje Medio (12.9 km a 25.59 km): \$26.50 (Veintiséis pesos 50/100 M.N.)
- Viaje Largo (25.60 km a 37.6 km): \$40.00 (Cuarenta pesos 00/100 M.N.)
- Viaje AIFA (0 km a 41.2 km): \$110 (Ciento diez pesos 00/100 M.N.)

De acuerdo a la siguiente tabla:

	Buenavista	Formosa	Triloposantel	San Rafael	Lechería	Cuyamill	La Loma	Tuyahuatco	Arado Sur	Cajiga	Xaltocan	AIFA	Tullitán	Cuautitlán
Buenavista	11.50	11.50	26.50	26.50	26.50	26.50	40.00	40.00	40.00	40.00	110.00	26.50	26.50	
Formosa	11.50	11.50	11.50	26.50	26.50	26.50	26.50	40.00	40.00	40.00	110.00	26.50	26.50	
Triloposantel	11.50	11.50	11.50	11.50	26.50	26.50	26.50	40.00	40.00	40.00	110.00	26.50	26.50	
San Rafael	26.50	11.50	11.50	11.50	11.50	11.50	26.50	26.50	26.50	40.00	110.00	11.50	26.50	
Lechería	26.50	26.50	11.50	11.50	11.50	11.50	11.50	26.50	26.50	26.50	110.00	11.50	11.50	
Cuyamill	26.50	26.50	26.50	11.50	11.50	11.50	11.50	11.50	26.50	26.50	40.00	26.50	26.50	
La Loma	26.50	26.50	26.50	26.50	11.50	11.50	11.50	11.50	11.50	26.50	40.00	26.50	26.50	
Tuyahuatco	40.00	26.50	26.50	26.50	26.50	11.50	11.50	11.50	11.50	26.50	40.00	26.50	26.50	
Arado Sur	40.00	40.00	26.50	26.50	26.50	11.50	11.50	11.50	11.50	11.50	26.50	26.50	26.50	
Cajiga	40.00	40.00	40.00	26.50	26.50	26.50	11.50	11.50	11.50	11.50	26.50	40.00	40.00	
Xaltocan	40.00	40.00	40.00	40.00	26.50	26.50	26.50	11.50	11.50	11.50	26.50	40.00	40.00	
AIFA	110.00	110.00	110.00	110.00	110.00	40.00	40.00	40.00	26.50	26.50	40.00	110.00	110.00	
Tullitán	26.50	26.50	26.50	11.50	11.50	26.50	26.50	26.50	40.00	40.00	110.00		11.50	
Cuautitlán	26.50	26.50	26.50	26.50	11.50	26.50	26.50	26.50	40.00	40.00	110.00	11.50		

Todo menor de edad que mida menos de 115 cm de estatura no deberá pagar pasaje.

Para la venta o recarga de Títulos (tarjetas), el personal de taquillas está facultado para regresar cambio completo en operaciones realizadas con billetes de hasta \$1,000.00 (Mil pesos 00/100 M.N.). En caso de que el usuario quiera recargar su tarjeta con un billete mayor a los indicados en el siguiente párrafo, y que la taquilla no se encuentre en operación, el usuario podrá realizar su recarga con el Jefe de Estación.

Para la venta o recarga de Título (tarjetas), se cuenta con dos tipos de máquinas, una de ellas acepta billetes de \$20.00, \$50.00, \$100.00 y \$200.00, así como monedas de \$0.50, \$1.00, \$2.00, \$5.00 y \$10.00 y entregan cambio. El otro tipo de máquina acepta billetes de \$20.00, \$50.00, \$100.00, \$200.00, \$500.00 y \$1000.00, al igual que monedas de \$0.50, \$1.00, \$2.00, \$5.00 y \$10.00 y no entregan cambio. El Título (tarjeta) funcionará como un monedero electrónico, cuyo saldo en pesos se actualizará en función de la operación realizada (recarga, validación o pago).

Una vez dentro de la estación (pasando la línea de torniquetes), aquel usuario que no tenga un Título (tarjeta), porque se ha introducido ilegalmente o lo ha extraviado, debe comprar uno nuevo en la taquilla para poder seguir utilizando el servicio, con un cargo por penalización (ver sanciones), en caso de negarse se turnará a las autoridades competentes.

Una vez dentro de la estación (pasando la línea de torniquetes), aquel usuario que no tenga Título (tarjeta) porque le ha sido robado, deberá presentar la denuncia correspondiente ante el Ministerio Público adscrito a Tren Buenavista – Ramal Lechería - AIFA, que se encuentra en las estaciones Buenavista y Cuautitlán y posteriormente, se le permitirá la salida.

En ningún caso se permitirá la validación de un Título que no disponga de saldo suficiente para efectuar la operación en curso, debiendo el usuario recargar la tarjeta o comprar una nueva.

Regla Nº 3. Seguridad del usuario

Todos los pasajeros cuentan con un seguro de viajero que cubre lesiones corporales y muerte accidental.

Las estaciones y trenes cuentan con un sistema de vigilancia basado en videocámaras.

Regla Nº 4. Horarios

El Tren Buenavista – Ramal Lechería - AIFA dará servicio en los siguientes horarios:

HORARIO DE SALIDA DE TRENES EN LAS TERMINALES DEL TREN BUENAVISTA – RAMAL LECHERÍA - AIFA				
TERMINAL	Concepto	Lunes a viernes	Sábado	Domingo y Dias Festivos
Buenavista	Primera salida	04:57	06:05	07:05
	Última salida	00:11	00:13	00:05
	Última llegada	00:51	00:55	00:46
AIFA	Primera salida	05:00	06:07	07:01
	Última salida	00:01	00:07	01:00
	Última llegada	00:51	00:49	00:51

Regla Nº 5. Del uso adecuado de las instalaciones, equipos y coches

Los usuarios del Tren Buenavista – Ramal Lechería - AIFA deben transitar en las estaciones y sus accesos, en el sentido que se encuentre señalado; el uso de las instalaciones y coches será dentro de los horarios de servicio y exclusivamente para fines de su transportación.

Las máquinas de venta y recarga deben usarse de acuerdo con los instructivos presentados en las mismas.

Por su seguridad no corra, ni empuje al estar en los andenes, coches escaleras fijas y eléctricas.

Los menores de doce años sólo podrán hacer uso del Tren Buenavista – Ramal Lechería - AIFA cuando estén acompañados por una persona mayor que se responsabilice de su seguridad.

Los usuarios no podrán rebasar las líneas de seguridad (de color amarillo) que se encuentran marcadas en los bordes de los andenes, y solo podrán hacerlo exclusivamente para entrar o salir del coche.

Por seguridad, los usuarios del Tren Buenavista – Ramal Lechería - AIFA deben estar pendientes durante el ascenso o descenso de los coches de la señal sonora y visual, ya que al funcionar indica que se ha iniciado el cierre de puertas, momento en el cual no deben intentar bajar o subir del coche.

Los dispositivos de emergencia, instalados en los andenes y coches, los extintores de incendio, teléfonos rojos, entre otros, sólo podrán ser operados por los usuarios en caso de emergencia, tales como: incendio o accidente corporal grave.

La basura y desperdicios de toda naturaleza deben depositarse dentro de los recipientes colocados para tal efecto en las estaciones.

Antes de subir a los coches, los usuarios del Tren Buenavista – Ramal Lechería - AIFA permitirán salir a los usuarios que se disponen a descender de él.

Regla Nº 6. Personas con discapacidad

Toda persona con alguna dificultad de movilidad permanente o temporal, que impida o dificulte su desplazamiento, podrá acudir al departamento de atención a clientes ubicado en la estación Buenavista para solicitar una tarjeta que le permita el uso de las instalaciones y servicios para personas con movilidad reducida, dicha tarjeta tendrá una vigencia de 12 meses para aquellas personas cuya dificultad de movilidad sea permanente y de 6 meses para las personas con dificultad de movilidad temporal, la vigencia se contará a partir de la fecha de emisión de la tarjeta y deberá ser sustituida a su vencimiento.

Para la obtención o sustitución de la tarjeta se deberá presentar en original identificación oficial vigente y un certificado o informe médico con fecha de expedición no mayor a tres meses, emitido por una Institución Pública de Salud en hoja membretada, en el que se observe el diagnóstico, nombre del paciente, nombre, firma autógrafa y número de cédula profesional del médico.

Por su seguridad, los discapacitados visuales (invidentes) podrán transportarse acompañados de un perro guía (lazarillo) y preferentemente deben ubicarse dentro del tren en el espacio destinado para las personas con capacidades diferentes.

Por su seguridad, las personas con silla de ruedas deben ubicarse dentro del coche en el espacio destinado para las personas con discapacidad, aplicando el freno a las ruedas de la silla y colocándose el cinturón de seguridad, antes de llegar a su destino, accionarán el botón que se ubica aproximadamente a 50 cm del piso, con la finalidad de que el Agente de Conducción esté enterado de su descenso y le brinde el tiempo necesario para realizarlo.

Las personas con problemas auditivos deben estar pendientes durante su ascenso o descenso, de la lámpara de color amarillo que se encuentra en el interior de los coches y parte superior de todas las puertas, ya que, al funcionar de manera intermitente, está avisando que se inicia el cierre o apertura de las puertas, momento en el cual no deben intentar subir o bajar del coche.

Las personas que padezcan de sus facultades mentales deben ser acompañadas por un adulto que se responsabilice de su seguridad.

Los elevadores ubicados en las estaciones son de uso exclusivo para personas con capacidades diferentes y en su caso, un acompañante, personas de la tercera edad y mujeres en evidente estado de embarazo, así como personas que circulen con carriola.

Regla Nº 7. Prohibiciones

Queda prohibido sentarse en el piso y escaleras de las estaciones, así como en el piso del interior del coche.

Queda prohibido el ingreso de objetos metálicos que estén descubiertos. Todos deben estar empacados en bolsas de plástico y/o cartón.

Se prohíbe el ingreso a las instalaciones y coches del Tren Buenavista – Ramal Lechería - AIFA a toda persona que porte zapatos deportivos con tacos o tachones, para evitar caídas y lesiones.

Se prohíbe a los usuarios del Tren Buenavista – Ramal Lechería - AIFA ingresar a la cabina del coche e intentar maniobrarlo; así como ingresar a las áreas restringidas indicadas en las instalaciones.

El uso indebido y causar daño a las máquinas de venta y recarga de tarjetas, torniquetes de entrada y salida, es motivo de consignación ante la autoridad competente.

Quien haga uso indebido de los dispositivos de emergencia, será consignado ante la autoridad competente.

La persona que sea sorprendida dañando las instalaciones y coches del Tren Buenavista – Ramal Lechería - AIFA (grafiti, scratch, etc.) será consignada ante la autoridad competente.



Reglas de aplicación para el funcionamiento y uso del Tren Buenavista - Ramal Lechería - AIFA



Se prohíbe poner obstáculos al cierre de las puertas, tratar de abrirlas o cerrarlas, sin utilizar los botones que para tal efecto se encuentran instalados en las puertas, tanto interior como exteriormente. El uso indebido de estos botones será motivo de consignación ante la autoridad competente.

Se prohíbe escupir, fumar, prender cerillos o encendedores dentro de las estaciones y coches del Tren Buenavista – Ramal Lechería - AIFA.

Se prohíbe arrojar objetos a las vías por donde circula el Tren Buenavista – Ramal Lechería - AIFA.

Queda prohibido hacer funcionar dentro de los coches o de las estaciones del Tren Buenavista – Ramal Lechería - AIFA, aparatos de radio u otros objetos sonoros que produzcan molestias a las personas.

Se prohíbe el ingreso al sistema con bicicletas, triciclos y diablitos. Por lo que se refiere al ingreso de patinetas, patines y monopatines, éstos deberán ser cubiertos en su totalidad y sin rodar.

Por ningún motivo se podrán transportar materiales inflamables, explosivos, de fácil combustión o malolientes que pongan en peligro la seguridad o comodidad de las personas, de los coches o de las instalaciones del Tren Buenavista – Ramal Lechería - AIFA.

Queda prohibido el transporte de animales si éstos no están en una transportadora adecuada, con excepción de los perros guía (lazarillos) o de apoyo emocional, debidamente identificados.

Queda prohibido hacer uso de las estaciones o de los coches del Tren Buenavista – Ramal Lechería - AIFA a personas en notorio estado de ebriedad, (intoxicación por alcohol) o intoxicadas por cualquier otra sustancia.

Queda prohibido el ingreso de armas de fuego y punzo-cortantes, la persona que sea sorprendida con alguna de éstas será consignada ante la autoridad competente.

Se prohíbe el consumo de alimentos y bebidas en el interior de las estaciones y coches del Tren Buenavista – Ramal Lechería - AIFA.

Regla Nº 8. Protección Civil

Para proteger la vida de los usuarios, éstos no deben transportar elementos metálicos que les permitan acercarse a una distancia de 2 metros del sistema de catenaria (cable suspendido en la parte superior de la estación, el cual está energizado con Alta Tensión), desde cualquier punto o posición que se encuentren.

En caso de incendios o temblores, el usuario debe seguir las indicaciones publicadas para estos eventos y seguir las indicaciones del personal del Tren Buenavista – Ramal Lechería - AIFA.

Regla Nº 9. Regularización y Sanciones

Los usuarios deberán cumplir con el ciclo de validación de entrada y salida, siempre en ese orden. La forma de cobro por los servicios prestados es de la siguiente manera: Al registrar una entrada el sistema descontará del título (tarjeta) el monto equivalente a un viaje corto. Al momento de validar la salida, el sistema verificará el recorrido realizado, si este fuese menor a 12.89 km, se habilitará la salida en el torniquete y se estará en condiciones de abandonar la estación. Si por el contrario la distancia recorrida es mayor a los 12.89 km y por lo tanto hubiera realizado un viaje AIFA, al validar en el torniquete cobrará la diferencia hasta cubrir el precio de un viaje AIFA.

Al no validar, ya sea en la entrada o en la salida, se aplicará una regularización y/o sanción como sigue:

- Si no registra la entrada, se cobrará como sanción, la cantidad de \$100.00

- Si la última operación de registro fue de entrada y está registrando una entrada en la misma Estación, se inferirá como que no registró la salida anterior, por lo que se cobrará como sanción, la cantidad \$100.00

- La tarjeta es personal e intransferible, es decir, una vez que sea ingresada en el control de acceso (torniquetes) a la Estación por un usuario, no podrá ser utilizada por otro usuario, ya que el control de acceso (torniquetes) no detectará la entrada.

- Al validar a la entrada. Si la anterior operación es una entrada en la misma estación o en otra, tras haber transcurrido el tiempo máximo (5 minutos), se deduce que el usuario no validó la salida anterior, entonces se le aplica una regularización hasta alcanzar el cobro de un viaje AIFA, es decir la cantidad de \$110 (Ciento diez pesos 00/100 M.N.).

- Al validar a la salida. Si no se cuenta con el saldo suficiente, el usuario deberá recargar el Título (tarjeta), de negarse se le retirará el Título y abandonará la estación.

- Al validar una salida. Si el tiempo de recorrido excede el límite máximo de tiempo de viaje (3 horas), con respecto a la hora de validación de la entrada, la sanción será de \$26.50 (Veintiséis pesos 50/100 M.N.) adicional a lo que hubiera pagado inicialmente.

- Si el usuario valida la entrada y por algún motivo debe abandonar las instalaciones de manera inmediata, deberá esperar 2 minutos para poder validar la salida y se cobrará el costo de un viaje corto \$11.50 (Once pesos 50/100 M.N.)

- En caso de pérdida del Título (tarjeta), para que el usuario pueda tener salida en la estación destino, éste deberá comprar un título nuevo (tarjeta) pagando la tarifa correspondiente a un viaje AIFA, lo cual le permitirá salir en dicho punto; de lo contrario, el usuario deberá regresar a la estación próxima anterior que corresponda a la tarifa de un viaje corto para poder salir.

Las sanciones no caducan, es decir, una tarjeta que tenga sanción pendiente de aplicar no podrá ser validada hasta que dicha sanción haya sido abonada.

No hay devolución en las sanciones aplicadas.

A cualquier persona que incumpla lo estipulado en el presente reglamento se le prohibirá el uso del servicio de transporte y se le requerirá que abandone las instalaciones de inmediato.

Regla Nº 10. Interrupción del servicio y otros

En caso de que el servicio se vea interrumpido por causas imputables al Tren Buenavista – Ramal Lechería - AIFA, por un caso fortuito o de fuerza mayor, el importe del servicio cobrado al usuario se le abonará nuevamente en su tarjeta, ya que éste no llegó a su destino.

Cuando por accidente algún objeto propiedad del usuario caiga en la vía, éste deberá informar al Jefe de Estación para que se realice la operación del mismo.

Cuando un usuario extravíe un objeto de su propiedad deberá notificarlo al personal de seguridad y Jefe de Estación.

Cuando el usuario se encuentre algún objeto olvidado (carteras, lentes, bolsas, etc.), dentro de las instalaciones y coches del Tren Buenavista – Ramal Lechería - AIFA, debe dirigirse y entregar el objeto con el Jefe de Estación.

En caso de cualquier controversia de las presentes Reglas, será la Agencia Reguladora del Transporte Ferroviario quien atenderá lo conducente.

Vigencia: A partir del 17 de abril de 2026.

